

Innovación tecnológica para SOFOMES:
**Los 7 hábitos de la SOFOM
altamente efectiva.**

Juan Luis Hernández
Tonatiu Hurtado

Mayo 19 2016
Chihuahua, México.



TH

Objetivo

TH

La innovación tecnológica

TH

Los hábitos de Covey

TH

Los hábitos en las SOFOMES

TH

Modelo ISF ALPIZ

TH

Preguntas

OBJETIVO

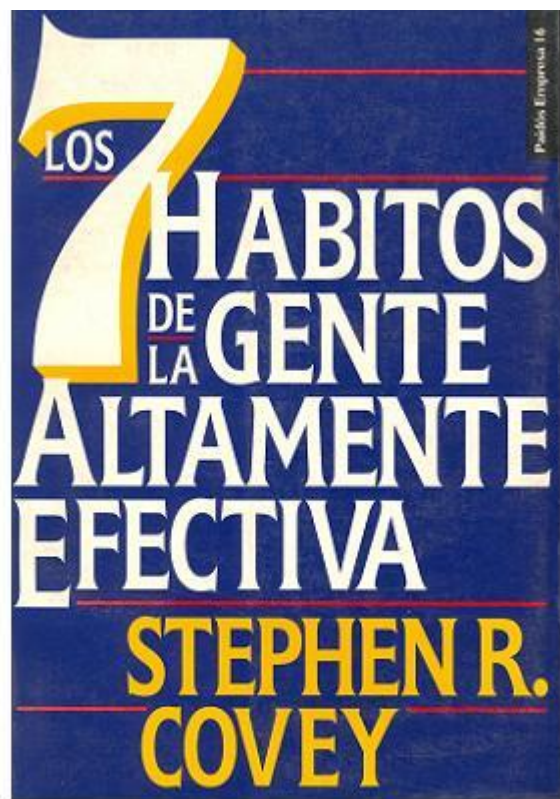
- ✓ **Concientizar a la audiencia sobre la importancia del proceso de Innovación dentro de las SOFOMES.**
- ✓ **Entregar un marco de referencia sencillo para iniciar y continuar los procesos de Innovación Tecnológica dentro de la empresa.**
- ✓ **Ofrecer un foro para expresar dudas sobre Innovación, Tecnología, Negocios y que estas sean resueltas de manera cabal.**
- ✓ **Acercar soluciones en innovación tecnológica.**

LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ✓ Al día de hoy, estamos convencidos de que la Innovación Tecnológica, no solo es un requisito para el éxito, sino una necesidad para la supervivencia de la empresa. (D.F. Feb. 2016)
- ✓ Conocemos también los mecanismos por los cuales se inicia el procesos de Innovación Tecnología . (Gdl. Mar. 2016)
- ✓ Contamos con un “Manual de Supervivencia” que nos explica las principales tecnologías y cómo aplican en nuestro ámbito.(Web. May. 2016)
- ✓ Entendemos la importancia de contar con el “Socio Tecnológico” adecuado.

LOS HÁBITOS DE COVEY

- ✓ Cuando se habla de la “Gestión de Negocios” resulta inevitable hablar de Stephen R. Covey y su libro:
“The 7 habits of highly effective people”
- ✓ Aunque Covey no escribió sus “hábitos” pensando en un marco de Innovación Tecnológica, nosotros nos atreveremos a “doblarlos” para así encontrar similitudes y paralelismos.
- ✓ Es importante recalcar la importancia de contar con un Socio Tecnológico y que este sea el adecuado.



1 BE PROACTIVE

✓ Sé proactivo

+ Este primer postulado lo llevaremos a 2 ámbitos dentro de la Tecnología

- ✓ El primero aborda la necesidad de contar con un o con los DRPs (Planes de recuperación de desastres) necesarios para mantener la operación BCP (Business Continuity Planning). Esto es, que se debe *preveer* toda circunstancia desafortunada que pudiese presentarse.
- ✓ El segundo ámbito tiene que ver con la relación hacia nuestros clientes; estar constantemente adelantándonos para atender sus necesidades. Esto se logra con sistemas como los CRMs.

2 BEGIN WITH THE END IN MIND

- ✓ **Inicia con el final en mente**
 - + Este hábito nos habla que una de las claves del éxito es *planear*. Y los procesos de Innovación Tecnológica deben, por fuerza, tener una meta definida, clara y medible.
 - + Esta meta debe además otorgar una mejora en cuanto a resultados. Ya sea en tiempo, en dinero y/o en esfuerzo.

3 FIRST THINGS FIRST

✓ Primero lo primero

- + Este hábito nos muestra la importancia de una correcta asignación de prioridades en cuanto la atención de los proyectos.
- + Es muy importante realizar un análisis adecuado y bien definido, *Priorizar* las acciones importantes.
- + Asignar prioridades en función del riesgo.
- + Recordemos que “Sostener la operación” es más importante que “Operación eficiente” y esta, a su vez más que “Operación cómoda”.

4 THINK WIN-WIN

✓ Piensa en ganar-ganar

- + El concepto de ganar-ganar, transportado al campo de la Innovación Tecnológica, nos exige que al pensar en implantar un elemento innovador, este deberá *beneficiar* a varios procesos dentro de la empresa.
- + Este elemento innovador debe, por fuerza, hacer lógica financiera.

5 UNDERSTAND THEN BE UNDERSTOOD



- ✓ **Primero entiende y luego hazte *entender***
 - + Este hábito nos indica que en cuestiones de Innovación, primero debemos:
 - ✓ Conocer perfectamente los procesos de la empresa
 - ✓ Conocer, de manera general, las tecnologías que aplican a nuestros procesos
 - ✓ Escuchar y registrar las posturas y propuestas de los involucrados y/o afectados por el alcance.
 - + **Y en segundo lugar debemos:**
 - ✓ Realizar propuestas, Justificar argumentos, Interactuar efectivamente.

6 SYNERGIZE

✓ Sinergiza

- + Este hábito nos habla de la importancia del trabajo en equipo. Hacemos mas entre todos que con esfuerzos aislados.
- + *Estándarizar* procesos y adoptar marcos de referencia, tarde o temprano nos redituará en beneficios exponenciales. Hacer mas con menos.
- + Al implantar un sistema bajo estándares y marcos de referencia, estamos garantizando que este, pueda trabajar en sinergia con otros procesos estándar dentro o fuera de la empresa.

7 SHARPEN THE SAW

✓ Afila la sierra

- + Este hábito nos pide que debe haber un constante estudio y capacitación.
- + La Innovación Tecnológica mundial avanza a pasos agigantados y por ende existe siempre un "Potencial de Innovación" *Mejorar*.
- + En este hábito, entra también la realización de simulacros de siniestro. Los simulacros pueden ser tan sencillos o complejos como nuestra operación lo exija.

LOS HÁBITOS EN LAS SOFOMES

- ✓ **Qué hábitos tenemos?**
- ✓ **Somos conscientes de ellos?**
- ✓ **Nos dan beneficios?**
- ✓ **Los debemos mejorar?**

Integración de Soluciones Financieras

Sistemas
especializados

Core Bancario para instituciones financieras, B.I.
CRM, Canales electrónicos, Banca móvil.

Infraestructura
tecnológica

Servidores, Almacenamiento,
Continuidad del negocio: DRP, Alta disponibilidad.
Seguridad informática.

Consultoría

Continuidad del negocio (BCP)
Riesgo operativo y riesgo tecnologico.
Oficina de Proyectos (PMO)



TH

Objetivo

TH

La innovación tecnológica

TH

Los hábitos de Covey

TH

Los hábitos en las SOFOMES

TH

Modelo ISF ALPIZ

TH

Preguntas

LOS 7 HÁBITOS DE LA SOFOM ALTAMENTE EFECTIVA.

Las personas/empresas exitosas desarrollan diariamente hábitos positivos que les ayudan a aprender y a crecer.

“John Maxwell”

Gracias

Preguntas

Luz Álvarez Piza

5292 0509

Prol. Vasco de Quiroga 1900
Lomas de Santa Fe, México, D.F.

Luz_Alvarez@isfalpiz.com



Juan Luis Hernandez

5292 0509

Prol. Vasco de Quiroga 1900
Lomas de Santa Fe, México, D.F.

Juan_hernandez@isfalpiz.com



Ing. Tonatiu Hurtado
Montecito #38 Col. Nápoles
WTC, México, D.F.

thurtado@thcoaching.com.mx

